

HAUSTIN

HÔTES · SES



Au-delà de vos attentes.



SOMMAIRE

04 **Qui sommes-nous ?**

L'entreprise
Nos valeurs
Nos implantations
Nos chiffres-clés

08 **Nos engagements/RSE**

Sociaux/sociétaux
Environnement

12 **Nos savoir-faire**

Accueil en entreprise
Accueil évènementiel
Gestion de flux
Pré-filtrage
Contrôle d'accès
Technique
Logistique
Vestiaire

22 **Nos réalisations**

24 **Contact**



L'entreprise

Entreprise à caractère familial, Hustin a pour vocation d'aider ses clients à accueillir de la meilleure manière possible l'ensemble de ses publics lors d'événements, salons, en entreprise et bien plus encore.

Fondée en 2005 sous l'égide du groupe GPS et d'abord nommé Carlita, Hustin met au cœur de ses process la recherche permanente de l'excellence.

Hustin s'écrit entre tradition et innovation pour devenir le partenaire dévoué à la réussite de tous vos projets.

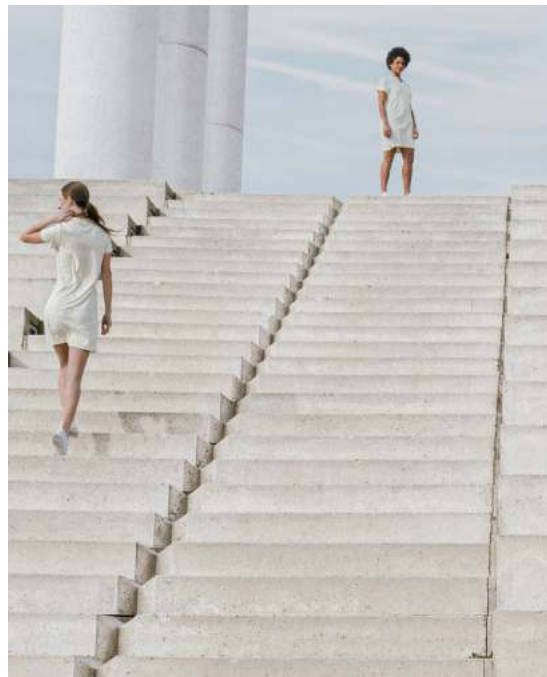
Les valeurs

Nos valeurs guident chacune de nos actions.

La confiance est au cœur de tout ce que nous réalisons. Il est crucial pour nos clients de pouvoir compter sur nous. C'est pourquoi la fiabilité est notre pierre angulaire.

À l'écoute de vos besoins, de vos idées et de vos objectifs, nous travaillons en étroite collaboration avec vous pour créer une expérience sur-mesure qui reflète votre vision.

Forts de nombreuses années dans l'accueil événementiel, profitez de notre savoir-faire exceptionnel qui allie rigueur, réactivité et agilité.



Notre expertise nous permet de gérer n'importe quelle situation avec aisance et précision. Nous sommes là pour anticiper les défis, résoudre les problèmes et garantir le succès de chaque mission.

Nos équipes sont composées de professionnels qualifiés et expérimentés. Chaque collaborateur est soigneusement sélectionné et formé pour offrir un service haut de gamme. Leur savoir-être et leur amabilité incarnent l'exigence d'accueil souhaitée pour vos clients.

Quelle que soit la taille ou la complexité de votre projet, nous sommes là pour vous offrir un service inégalé. Votre succès est notre priorité.

Nos implantations

Votre partenaire d'excellence pour l'accueil partout en France.

Nos équipes sont prêtes à intervenir dans toutes les régions de France. Vous pouvez compter sur nous pour votre accueil en entreprise, une conférence,

un salon, un événement, ou toute autre occasion spéciale. Nous reconnaissons l'importance des grandes villes en tant que centres névralgiques de l'activité économique, culturelle et événementielle. Paris, Marseille, Lyon, Toulouse, Bordeaux, Lille, Nantes, Strasbourg, et bien d'autres encore, sont des endroits où nous avons établi notre présence pour répondre à vos besoins.

18 ans
D'expérience

350
Événements
par an

14 000
Hôtesse
& hôtes



NOS ENGAGEMENTS RSE



Chez Hustin, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est une **PRIORITÉ** !

Nous croyons que notre responsabilité va au-delà de nos services. Nous sommes fiers de marcher sur la voie de la durabilité et de la responsabilité sociétale, guidés par des valeurs qui incarnent notre engagement pour la qualité et l'intégrité.

Nos engagements sociaux & sociétaux

Favoriser la diversité et l'inclusion

Chez Hustin, nous accueillons des employés de toutes cultures et de tous sexes, promouvant une diversité qui enrichit notre entreprise. C'est un atout essentiel pour notre succès et notre engagement envers la société.

un investissement. En transmettant des compétences à nos talents, nous participons à leur épanouissement et leur développement professionnel.

Au-delà de la formation, nous accordons une grande importance au bien-être de nos salariés, que ce soit au sein de nos bureaux ou sur le terrain. Nous nous engageons à créer un environnement propice au confort de notre personnel.

À titre d'exemple, nous favorisons le port de baskets au lieu de talons hauts pour l'ensemble de nos hôtesse.

Investir pour nos salariés

La formation représente pour nous bien plus qu'une simple nécessité. Nous la considérons comme

Une rémunération équitable en fonction des compétences

Chez Hustin, nous valorisons la diversité des compétences. Nous reconnaissons que chaque individu apporte une expertise unique à notre entreprise.

C'est pourquoi nous revalorisons les salaires en fonction des savoir-faire.

Par exemple, une hôtesse trilingue est rémunérée en conséquence de ses capacités linguistiques. Cette approche encourage le développement professionnel et renforce notre engagement envers nos employés.



HAUSTIN S'ÉCRIT ENTRE TRADITION & INNOVATION.



Nos engagements environnementaux

Une approche environnementale dans tous nos domaines d'activité

Pour réduire l'impact environnemental de notre activité et simplifier la vie de nos équipes, nous avons instauré un service logistique qui prépare, livre et récupère les uniformes directement sur les sites d'événements.

Nos uniformes sont fabriqués en Europe, conformément aux normes européennes.

Nous collaborons avec un pressing vert qui emploie des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).

Nous recyclons ou donnons nos anciens uniformes à Emmaüs.

Au bureau et sur les événements, nous pratiquons le tri sélectif et encourageons l'utilisation de gourdes au lieu de bouteilles en plastique.

Notre démarche RSE ne se limite pas à de simples paroles, elle est ancrée dans notre culture d'entreprise. Nous nous efforçons constamment de grandir, de nous améliorer, et de contribuer positivement à la société et à l'environnement.

Notre RSE est un reflet de nos valeurs fondamentales, de notre éthique d'entreprise, et de notre engagement envers un avenir meilleur pour tous.

NOS SAVOIR- FAIRE

« Ils guident chacune
de nos actions. »

Accueil en entreprise
Accueil événementiel
Gestion de flux
Pré-filtrage

Contrôle d'accès
Technique
Logistique
Vestiaire

Le partenaire d'accueil en entreprise

Un accueil quotidien souriant, fort de compétences et sans turn-over excessif.

Le secteur tertiaire englobe des besoins spécifiques en matière d'accueil et de recrutement de personnel qualifié, et c'est là que nous intervenons.

Au-delà de notre expertise dans la gestion d'événements, Haustin excelle également dans l'accueil en entreprise.

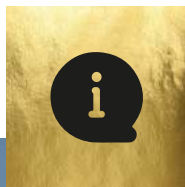
Notre méthodologie est rigoureuse et précise. Elle nous permet de cibler le profil idéal.

Notre force réside dans notre capacité à recruter des candidats qui correspondent parfaitement à vos besoins.

Grâce à notre logiciel de gestion complet en ligne, nous pouvons suivre le quotidien de chacune de nos ressources et être au plus près du besoin de nos clients en évitant les faillles.

L'accueil en entreprise est bien plus qu'un simple sourire et un bonjour cordial. C'est un art qui nécessite de pouvoir communiquer de manière appropriée, d'informer, d'orienter, et de renseigner les visiteurs et les employés de manière professionnelle.

Évoluer en harmonie au sein d'une entreprise en en comprenant les enjeux et cela dès l'accueil.



L'accueil évènementiel

La première impression est cruciale. Que ce soit lors de grands salons professionnels, de conférences prestigieuses, de galas ou d'événements exclusifs, nous avons à cœur de créer des expériences mémorables pour chaque visiteur, participant ou client.

Grâce à notre expérience dans le secteur de l'accueil, nous avons acquis une réputation de confiance et d'efficacité, assurant ainsi le succès de chaque événement.

Nous sommes fiers d'être les gardiens de la première impression, veillant à ce que chaque invité se sente chaleureusement accueilli et pris en charge dès le premier contact.



L'art de gérer les flux, du pré-filtrage au contrôle d'accès

Haustin, c'est l'assurance d'une gestion de flux, d'un contrôle d'accès et d'un préfiltrage rigoureux.

Notre expérience s'étend à de multiples domaines, nous permettant de garantir un accueil fluide et efficace pour les visiteurs et participants. Nous couvrons les plus grands événements grand public, y compris les événements sportifs.

La gestion de flux

Les gestionnaires de flux sont les premiers acteurs sur le terrain, présents dès l'arrivée du public. Leur mission est cruciale pour garantir un flux harmonieux et sécurisé.

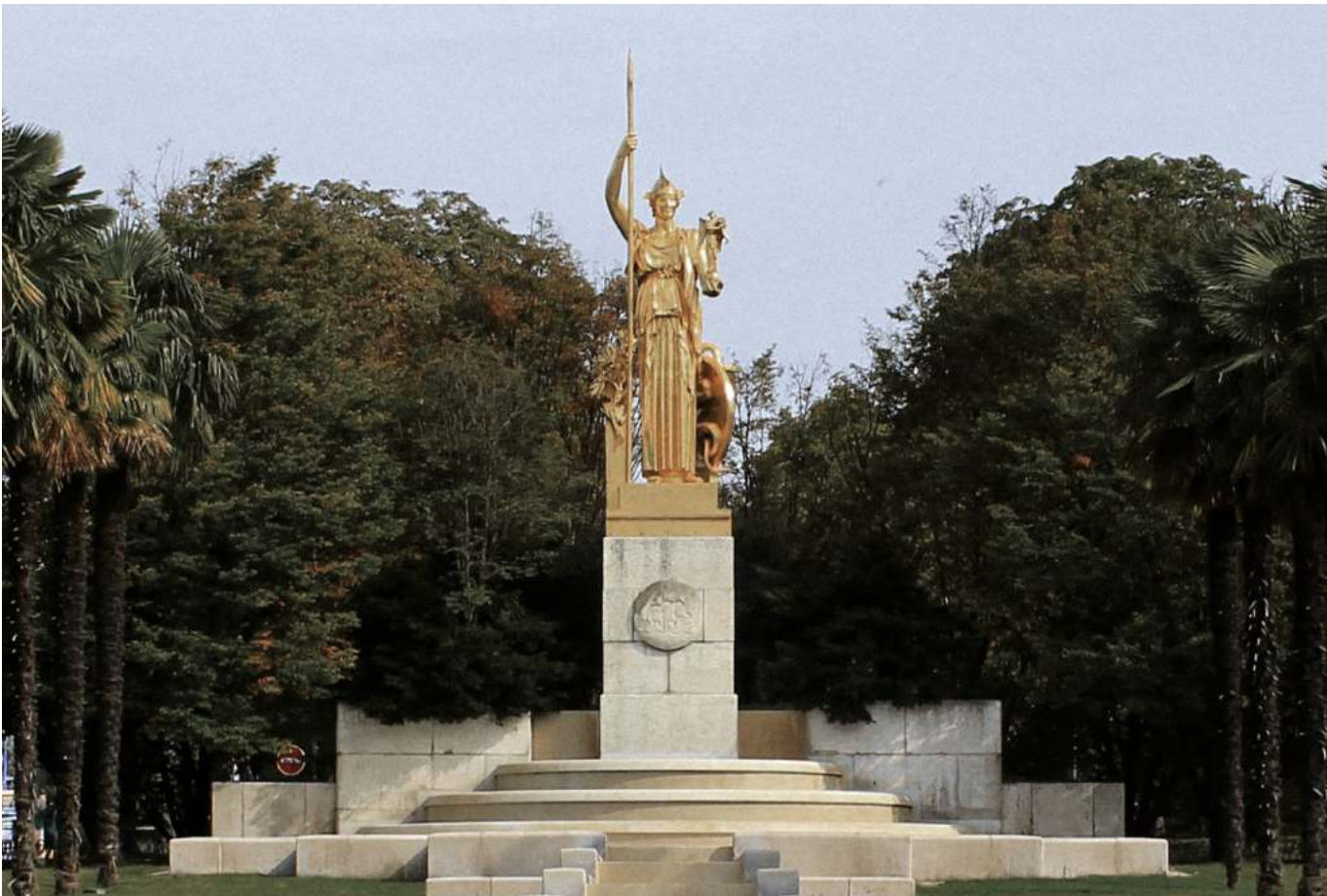
Nos professionnels encadrent et dirigent vos publics vers les bonnes entrées, qu'il s'agisse d'exposants, de visiteurs, de VIP ou de forces de l'ordre. Ils s'assurent que chaque personne est en possession du badge approprié, contribuant ainsi à fluidifier les accès et évitant tout engorgement potentiel.

Nous offrons à chaque visiteur une expérience optimale dès son arrivée sur le site, dans la plus grande des politesses et le plus grand respect de chacun.



Le pré-filtrage

Nos professionnels du pré-filtrage filtrent les visiteurs en amont des points d'accès pour maintenir la fluidité. Cette stratégie permet d'éviter les embouteillages et de garantir une expérience agréable pour tous.



Le contrôle d'accès

Le contrôle d'accès est une tâche exigeante qui nécessite endurance et efficacité.

Nos contrôleurs d'accès sont formés à l'utilisation des dernières technologies pour

garantir une entrée fluide et rapide, tout en maintenant un accueil chaleureux.

Notre savoir-faire réside dans la formation de nos contrôleurs. Ils comprennent rapidement les technologies qu'ils manipulent, anticipent les éventuels problèmes

et maintiennent un flux régulier pour éviter les engorgements.

A titre d'exemple, chaque année lors du Salon de l'Agriculture, nous assurons l'accès à plus de 140 000 personnes en une seule journée, grâce à une technologie avancée et à des équipes hautement qualifiées.



Du manutentionnaire au régisseur, une extension de vos services techniques sur le terrain.

Nos manutentionnaires, assistants techniques, régisseurs, responsables, hôtes et hôtesse de hall sont présents du début à la fin de l'événement, du montage au démontage. Ils sont les yeux et les oreilles de l'organisateur, vérifiant que tout fonctionne sans accroc, jusqu'aux détails les plus minutieux.

Services technique & logistique

**Votre partenaire
de confiance pour
la logistique et la
technique d'événements.**

Chez Hustin, notre savoir-faire forgé au fil des années et notre expertise se combinent pour vous offrir des services logistique et technique en parfaite compréhension de ces besoins spécifiques.

Nos experts cumulent plus de 10 ans d'expérience dans leurs

domaines respectifs. Que ce soit la coordination de la logistique extérieure, la gestion technique sur le terrain, ou la résolution de problèmes de toutes sortes, nos équipes sont prêtes à relever tous les défis pour garantir un déroulé limpide de votre événement.

La gestion logistique extérieure

La gestion logistique extérieure se concentre sur la coordination des flux de véhicules

entrant et sortant de l'événement, qu'il s'agisse de véhicules légers, de camions, ou de poids lourds.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les organisateurs pour garantir une logistique fluide et sommes en mesure de fournir du personnel expérimenté pour mener à bien cette tâche essentielle et pourtant parfois complexe.

Hustin, c'est l'assurance d'une gestion logistique et technique sans faille pour tous vos besoins événementiels.



Le vestiaire

**Votre expert de vos vestiaires pour
une chorégraphie parfaite.**

Nous travaillons depuis près de 20 ans sur plus de 350 événements par an.

Chez Hustin, la gestion des vestiaires est bien plus qu'une simple tâche. C'est une expertise à part entière. Nous comprenons l'importance cruciale d'une gestion de vestiaires efficace et bien planifiée. Nous traitons le vestiaire comme une zone dédiée qui nécessite une planification minutieuse et une organisation rigoureuse.

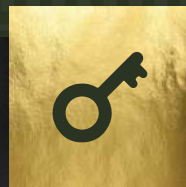
Aussi, nos schémas de travail éprouvés pour la gestion de flux, la logistique et les vestiaires font de nous des facilitateurs et des résolveurs de problèmes pour tous les points névralgiques de votre événement.

Avec Hustin, votre gestion de vestiaire sera impeccable, contribuant à une expérience unique pour tous les participants.



*Expert de vos vestiaires
pour un accueil sans attente*

LA CLÉ DE NOS RÉUSSITES



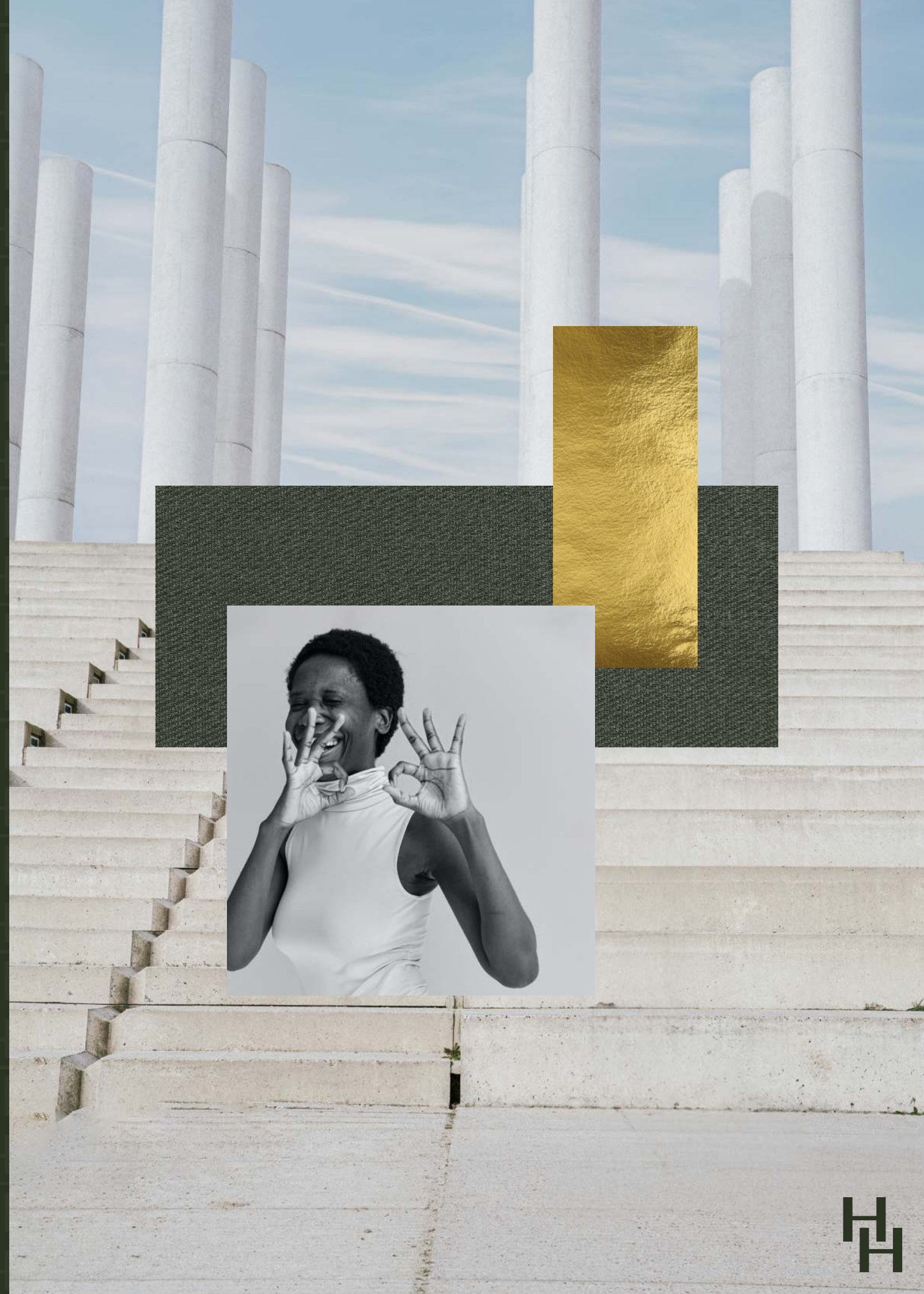
Formation & Adaptabilité

Notre force réside dans la formation continue et l'adaptabilité de nos ressources.

Nous avons développé une expertise exceptionnelle dans ces domaines depuis près de vingt ans.

Nous connaissons tous les plus grands sites français comme notre propre maison. Grâce à notre savoir-faire, nos équipes anticipent et comprennent rapidement chaque problématique.

Chez Haustin, nous sommes à l'écoute de nos clients et de notre personnel. Nous répondons à tous vos besoins en adaptant nos solutions et en fournissant le personnel approprié.



NOS RÉA LI SA TIONS

Clients BtoB

SIAL
INSPIRE FOOD BUSINESS

**CONGRÈS
INTERNATIONAL
ADF 2023**
28 NOV. - 2 DEC.

SIMA

**SALON
INTERNATIONAL
DE L'AÉRONAUTIQUE
ET DE L'ESPACE**
Paris • Le Bourget

Milipol
PARIS

**in-cosmetics®
global**

CPHI

FIE INTERNATIONAL
FENCING
FEDERATION

PHARMAPACK
By CPHI

Clients BtoC

**SALON
INTERNATIONAL
DE L'AGRI
CULTURE**

Japan Expo

**SALON DES VINS
DES VIGNERONS
INDÉPENDANTS**

**PARIS
GAMES
WEEK**

**SALON
RETRO
MOBILE**

**MONDIAL
DE L'AUTO
PARIS**

**FOIRE
DE
PARIS**

taste

Clients Culture

**PARIS+
par Art Basel**

**moderne
ART FAIR**

**Festival
du Livre
de
Paris**

**PARIS
PHOTO**

**ART
PARIS
ART
FAIR**

Agence Hustin

22 rue Rottembourg - 75012 Paris

commercial@hustin.com

(+33) 01 53 02 01 93

www.hustin.com